









Die wichtigsten Fragen und Antworten zur Dachs App

Seit dem 1. März 2012 steht Ihnen als Betreiber einer Dachs Mikro-KWK-Anlage eine innovative mobile Anwendung für Ihr Smartphone zur Verfügung. Mit der Dachs App von SenerTec können Sie von unterwegs aus jederzeit Betrieb und Zustand Ihres Dachs kontrollieren und Befehle ausführen.

Nachfolgend möchten wir Ihnen die Installation und den Umgang mit der Applikation erläutern.

1. Welche Voraussetzungen muss ich als Dachs Betreiber erfüllen, um die Dachs App nutzen zu können?

Zur Nutzung der Dachs App werden nachfolgende Bedingungen vorausgesetzt:

-  Dachs (Profi) mit MSR2 oder Dachs Stirling SE mit MSR S.
-  Eingebautes Modem im MSR-Regler.
(analoges Modem, GSM-Modem, Ethernet-Modul [Dachs Ethernet])
-  Funktionierende Kommunikationsinfrastruktur für den Betrieb des Modems.
 - analoges Modem* -> analoger Telefonanschluss mit separater Telefonnummer (TAE-Dose N-codiert)
 - GSM-Modem* -> installierte GSM-Antenne und Empfangsbereich für das Vodafone-Funknetz
 - Ethernet-Modul* -> Netzwerkanschluss mit Internetverbindung, Netzkabel RJ45 mind. Cat-5e
-  Android (Vers. 2.1 oder höher) oder iOS (Apple iPhone) betriebenes Smartphone mit Internetzugang.
-  Erfolgte Inbetriebnahme der Anlage durch den SenerTec Partner und Freischaltung in DABS (Dachs-Betreuungs-System) sowie die Eintragung der Telefonnummer und Postleitzahl bei der Verwendung des analog- bzw. GSM-Modems.
-  Zustimmung der Nutzungsbedingungen durch den Betreiber.

Um die Vorteile der Dachs App nutzen zu können, muss der Betreiber bei der Erstanmeldung die aufgezeigten Nutzungsbedingungen lesen und mindestens dem automatischen Reporting durch SenerTec zustimmen. Beim Reporting werden Daten zu statistischen Zwecken in gewissen Zeitintervallen vom SenerTec Server abgerufen. Für Wartungs- und Störmeldungen, die vom Dachs abgesetzt werden, können je nach Installation Verbindungskosten für den Kunden entstehen. Diese Funktion kann jedoch gesperrt werden.

Zusätzlich kann der Betreiber auch den Fernzugriff für den SenerTec Service-Partner sowie für die SenerTec GmbH selbst erlauben, um die Möglichkeit einer Fernüberwachung zur Verfügung zu stellen.



2. Wie kann ich die Dachs App herunterladen und auf meinem Smartphone installieren?

Sie finden die Dachs App, wie von anderen Anwendungen gewohnt, im App Store/Play Store Ihres Smartphones. Direkte Links zum Download der Anwendung finden Sie auch auf unserer Internetseite zur Dachs App.

Besuchen Sie hierzu mit dem Internetbrowser Ihres Smartphones die Webseite www.dachsapp.de und wählen Sie einfach entsprechend dem Betriebssystem Ihres Smartphones (Google Android oder Apple iOS) die entsprechende Schaltfläche am rechten Seitenrand aus.

Beim iPhone öffnet sich nach Betätigung der entsprechenden Schaltfläche automatisch der App Store. Bei Google Android betriebenen Smartphones erscheint zusätzlich eine Abfrage (siehe Bild). Bitte wählen Sie hier die Option „Play Store“, woraufhin sich die gleichnamige Android-Anwendung öffnet.

Im App Store/Play Store angekommen, installieren Sie die Anwendung wie üblich über das betätigen der Schaltfläche „Installieren“.

Ist die App heruntergeladen, finden Sie das nebenstehende Symbol auf der Startseite Ihres Smartphones.



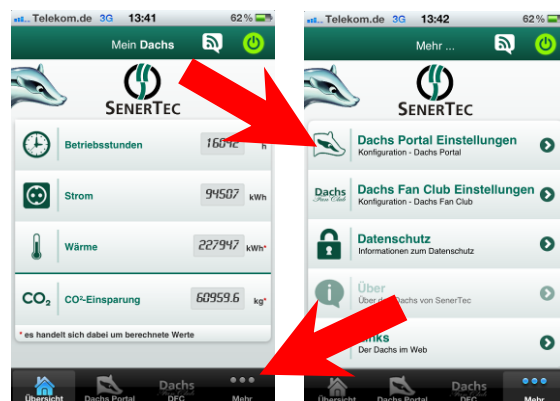


3. Was sind meine Zugangsdaten und wo kann ich diese in der App hinterlegen?

Anmeldung im Dachs App

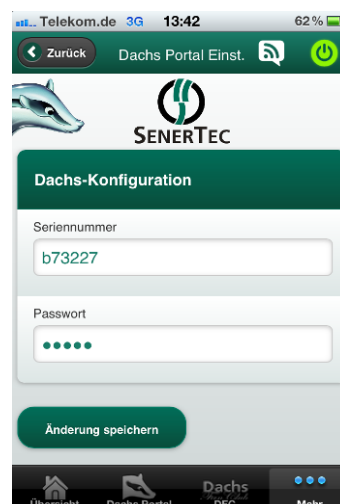
Hinweis: Der Dachs muss vom SenerTec Partner in Betrieb genommen und in DABS angelegt werden.

Starten Sie die Dachs App und wählen Sie im Menü den Punkt „Mehr“. Wählen Sie nun „Dachs Portal Einstellungen“ um sich mit Ihren DachsPortal Zugangsdaten einzuloggen.



Als Zugangsdaten dienen die letzten 5 Ziffern der Dachs Anlagen-Nr. mit einem vorangestellten kleinen „b“.

Als Passwort wird die Postleitzahl verwendet. Auf der Internetseite zum Dachs Portal können Sie Ihre Passwort jederzeit ändern.



4. Was geschieht nach der Anmeldung und wie werden die Daten aktualisiert?

Verbindung über analoges Modem/GSM-Modem

Nach dem Login befinden Sie sich zunächst auf dem SenerTec Server - es besteht keine direkte Verbindung zu Ihrem Dachs. Beim Aktualisieren der Daten über die Schaltfläche „Aktualisieren“ verbindet sich der SenerTec Server mit dem Dachs und stellt die aktuellen Betriebsdaten zur Verfügung. Diese Aktualisierung dauert ca. 45 Sekunden. Hierfür steht ein festes monatliches Kontingent zur Verfügung.

Verbindung über Ethernet-Modul

Daten werden automatisch zyklisch aktualisiert.

Es ist keine Einwahl nötig und somit kein begrenztes Einwahlkontingent.



Sollten Sie weitere Fragen zur Dachs App haben, können Sie sich gerne an Ihren örtlichen SenerTec Center wenden!